

## Checkliste Auswahl Telefontrainer:

- ✓ Informiert er sich umfassend über Ihre Branche?
- ✓ Fragt der Telefontrainer nach Kennzahlen, an denen die Leistung des Team gemessen wird?
- ✓ Passt der Trainer die Inhalte des Telefontrainings genau auf Ihre Ziele an?
- ✓ Kann der Telefontrainer Videoreferenzen (echte Referenzen) bieten?
- ✓ Ist das Trainingsformat interaktiv und Mitarbeiter aktivierend oder in Vortragsform?
- ✓ Setzt er Powerpoint ein? Dann weg mit ihm!
- ✓ Ist der Telefontrainer zu einem Treffen vor dem Termin bereit?
- ✓ Informiert er sich genau über den Teilnehmerkreis und die Aufgaben der Mitarbeiter?
- ✓ Schaut er/sie sich Ihr CRM an?
- ✓ Schaut der Trainer über den Tellerrand?
- ✓ Werden auch Vorlagen der schriftlichen Kommunikation bei der Begleitung am Arbeitsplatz optimiert?
- ✓ Wird eine kostenfreie Zusammenfassung der Erkenntnisse aus dem Training und dem Coaching angeboten?

Diese Checkliste wurde vom IFM Team entwickelt. Wir freuen uns, wenn Sie uns weitere Punkte oder Ergänzungen per E-Mail senden.

**Sie suchen einen Telefontrainer? Dann fordern Sie jetzt ein Angebot per E-Mail oder unter 0800-0800-918 an.**

Die IFM Telefontrainer sind bundesweit vor Ort. Hamburg, München, Berlin, Düsseldorf, Köln, München und viele weitere Städte.

**Sicherheit und Erfolg  
am Telefon**

**STARTEN SIE  
JETZT DURCH!**

